

# Critères des sujets d'examen d'accréditation de l'ABC pour les exploitants d'installations de traitement des eaux usées



# ABC

Association of  
Boards of Certification

2805 SW Snyder Blvd., Suite 535, Ankeny, Iowa 50023, États-Unis

Téléphone : 1 515 232-3623 Télécopieur 1 515 965-6827

Courriel : [abc@abccert.org](mailto:abc@abccert.org) Site Web [www.abccert.org](http://www.abccert.org)

Bureau d'accréditation des opérateurs de réseaux d'eau potable  
et d'installations d'eaux usées de l'Ontario

302 The East Mall, bureau 600

Etobicoke, ON M9B 6C7

Téléphone : 1 877 231-2122

Courriel : [info@owwco.ca](mailto:info@owwco.ca) Site Web : [www.owwco.ca](http://www.owwco.ca)



## Compétences essentielles

---

Les pages suivantes énumèrent les compétences essentielles des exploitants d'installations de traitement des eaux usées. Ces compétences ont été regroupées sous les fonctions suivantes :

- Évaluation des caractéristiques des courants d'eaux usées et des courants secondaires d'arrivée
- Surveillance, évaluation et ajustement des processus de traitement
- Évaluation et entretien de l'équipement
- Utilisation de l'équipement
- Collecte des échantillons et interprétation des analyses de laboratoire
- Exécution d'analyses de laboratoire
- Exécution d'opérations de sécurité et d'administration

Le niveau des connaissances (compréhension, application et analyse) requis pour chacune des tâches est également indiqué dans les pages suivantes.

- La **compréhension** correspond au niveau le plus élémentaire de compréhension et de mémorisation. Les éléments qui relèvent de la compréhension exigent que les candidats reconnaissent, se souviennent ou identifient d'importantes idées.
- Les éléments qui relèvent de l'**application** exigent que les candidats interprètent, calculent, prévoient, utilisent ou mettent en application des renseignements et qu'ils résolvent des problèmes.
- Les éléments qui relèvent de l'**analyse** exigent que les candidats comparent, tranchent, diagnostiquent, examinent, analysent et associent d'importants concepts.

Le niveau de connaissances est établi selon une hiérarchie allant de la compréhension de base à l'analyse. Le niveau de connaissances testé est cumulatif. Les tâches identifiées au niveau de l'application pourraient donc inclure des questions portant tant sur l'application que sur la compréhension. Les tâches identifiées au niveau de l'analyse pourraient aussi inclure des questions sur la compréhension, l'application et l'analyse.

## Compétences essentielles des exploitants d'installations de traitement des eaux usées

• Évaluation des caractéristiques des courants d'eaux usées et des courants secondaires d'arrivée	Classe I	Classe II	Classe III	Classe IV
Biologique/Chimique	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Couleur	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Configuration de l'écoulement	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Configuration du mélange	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Odeur/Effluent gazeux	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Concentration des solides	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Température	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Volume	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse

### Capacités requises pour évaluer les caractéristiques des courants d'eaux usées

- Aptitude à communiquer les observations de vive voix et par écrit
- Aptitude à établir la distinction entre les conditions normales et les conditions anormales
- Connaissance des sources et des caractéristiques industrielles
- Connaissance des caractéristiques normales des eaux usées

Surveillance, évaluation et ajustement des processus de traitement	Classe I	Classe II	Classe III	Classe IV
<b>Traitement préliminaire</b>				
Dégrillage	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Dessablage	Compréhension	Compréhension	Compréhension	Compréhension
Égalisation de courant	Compréhension	Application	Analyse	Analyse
<b>Traitement primaire</b>				
Clarificateurs	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
<b>Traitement secondaire</b>				
Réacteurs à films fixes (lits bactériens, disques biologiques)	Compréhension	Analyse	Analyse	Analyse
Boue activée	Compréhension	Analyse	Analyse	Analyse
Étangs de stabilisation sans aération	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Étangs de stabilisation avec aération	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
<b>Traitement avancé (tertiaire)</b>				
Traitement chimique/physique avancé des déchets sans traitement secondaire (adsorption sur charbon activé, extraction à l'air, coagulation chimique, précipitations, etc.)			Compréhension	Compréhension
Traitement chimique/physique avancé des déchets après traitement secondaire (adsorption sur charbon activé, extraction à l'air, coagulation chimique, précipitations, etc.)	Compréhension	Application	Analyse	Analyse
Traitement biologique ou chimique/	Compréhension	Application	Analyse	Analyse

biologique avancé des déchets (nitrification, dénitrification, élimination du phosphore, etc.)				
Nitrification seulement par aération prolongée prévue		Application	Analyse	Analyse
Échange d'ions pour le traitement avancé des déchets		Compréhension	Application	Analyse
Osmose inverse, électrodialyse et autre filtration sur membrane			Analyse	Analyse
Filtration dans la masse		Compréhension	Analyse	Analyse

*(suite pages suivantes)*

### Compétences essentielles (suite)

Surveillance, évaluation et ajustement des processus de traitement (suite)	Classe I	Classe II	Classe III	Classe IV
<b>Traitement additionnel</b>				
Flottation à l'air dissous (pour un cas autre que l'épaississement des boues)		Application	Analyse	Analyse
Boues	Application	Analyse	Analyse	Analyse
Gras, huiles et graisse	Application	Analyse	Analyse	Analyse
Élimination des odeurs	Application	Analyse	Analyse	Analyse
Microtamis		Application	Application	Application
<b>Addition chimique</b>				
Addition de produits chimiques en poudre	Compréhension	Application	Application	Analyse
Addition de produits chimiques gazeux	Application	Application	Analyse	Analyse
Addition de produits chimiques liquides	Application	Analyse	Analyse	Analyse
<b>Désinfection</b>				
Chloration	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Déchloration	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Irradiation ultraviolette	Compréhension	Analyse	Analyse	Analyse
Ozonisation	Compréhension	Application	Analyse	Analyse
<b>Rejet et réutilisation des effluents</b>	Compréhension	Analyse	Analyse	Analyse
<b>Traitement des solides</b>				
Conditionnement (chimique, thermique, élutration)	Compréhension	Application	Analyse	Analyse
Déshydratation (filtration, centrifugation, lits de séchage)	Compréhension	Application	Analyse	Analyse
Stabilisation (digestion, thermique, chimique)	Compréhension	Application	Analyse	Analyse
Épaississement (gravité, flottation, centrifugation, filtration)	Compréhension	Compréhension	Compréhension	Analyse
Réduction de volume (séchage, incinération, compostage)	Compréhension	Application	Analyse	Analyse

### Capacités requises pour surveiller, évaluer et ajuster les processus de traitement :

- Aptitude à ajuster les taux d'alimentation chimique, les configurations d'écoulement et les unités de traitement
- Aptitude à calculer les taux de dosage
- Aptitude à confirmer la puissance chimique
- Aptitude à évaluer, à diagnostiquer et à dépanner les unités de processus
- Aptitude à interpréter les fiches signalétiques
- Aptitude à maintenir les processus dans des conditions normales d'exploitation
- Aptitude à mesurer et à préparer les produits chimiques
- Aptitude à effectuer des opérations élémentaires de mathématiques et à procéder à des calculs de contrôle
- Connaissance de la science biologique
- Connaissance des lignes de conduite et des règlements touchant les biosolides
- Connaissance des principes de mesure de l'écoulement
- Connaissance de la chimie générale
- Connaissance des principes généraux d'électricité et de mécanique
- Connaissance de la gamme normale de produits chimiques

- Connaissance de l'équipement personnel de protection
- Connaissance de la science physique
- Connaissance des principes de mesure
- Connaissance des bonnes méthodes d'application, de manutention et d'entreposage des produits chimiques
- Connaissance des bonnes méthodes de levage
- Connaissance des règlements
- Connaissance des pratiques de gestion des boues
- Connaissance de la réutilisation urbaine de l'eau
- Connaissance des notions de traitement des eaux usées et des processus de traitement

### Compétences essentielles (suite)

<b>Évaluation et entretien de l'équipement</b>	<b>Classe I</b>	<b>Classe II</b>	<b>Classe III</b>	<b>Classe IV</b>
<b>Évaluation de l'équipement</b>				
Vérification et évaluation de la capacité de l'équipement	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Inspection de l'équipement pour la détection de conditions anormales	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Mesure et évaluation de la perte de charge	Compréhension	Application	Analyse	Analyse
Lecture et évaluation des résultats des tableaux et des compteurs	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Lecture et évaluation des jauges	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
<b>Exécution de l'entretien</b>				
Antirefouleurs	Compréhension	Compréhension	Compréhension	Compréhension
Soufflantes et compresseurs	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Chaudières	Compréhension	Compréhension	Compréhension	Compréhension
Systèmes de protection cathodique et de l'éclairage	Compréhension	Compréhension	Compréhension	Compréhension
Doseurs de réactif	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Digesteurs		Application	Analyse	Analyse
Blocs-moteur	Compréhension	Application	Analyse	Analyse
Moteurs (essence, diesel)	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Raccords/tuyauterie	Compréhension	Application	Application	Application
Barrières mobiles	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Génératrices	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Échangeurs de chaleur			Compréhension	Compréhension
Équipement CVCA	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Prises d'eau d'incendie	Compréhension	Compréhension	Compréhension	Compréhension
Équipement hydraulique	Compréhension	Compréhension	Compréhension	Compréhension
Instruments	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Moteurs	Application	Application	Application	Application
Équipement pour effluents gazeux		Application	Application	Application
Équipement pneumatique	Application	Application	Application	Application
Pompes	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Équipement de sécurité	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Collecteurs et drains	Compréhension	Application	Analyse	Analyse
Vannes	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse

### **Capacités requises pour évaluer et entretenir l'équipement :**

- Aptitude à affecter le travail à un corps de métier approprié
- Aptitude à étalonner l'équipement
- Aptitude à diagnostiquer et à dépanner l'équipement
- Aptitude à établir la distinction entre l'entretien préventif et l'entretien correctif
- Aptitude à établir la distinction entre les conditions normales et les conditions anormales
- Aptitude à surveiller et à ajuster l'équipement
- Aptitude à commander les pièces de rechange nécessaires
- Aptitude à effectuer des opérations élémentaires de mathématiques
- Aptitude à effectuer un entretien général

- Connaissance de l'utilisation et de l'entretien des installations
- Connaissance des principes généraux d'électricité et de mécanique
- Connaissance des principes hydrauliques et pneumatiques
- Connaissance des moteurs à combustion interne
- Connaissance des statistiques sur les lubrifiants et les fluides
- Connaissance des instruments de contrôle des processus
- Connaissance des règlements sur la sécurité
- Connaissance des opérations de démarrage et d'arrêt



### Compétences essentielles (suite)

Utilisation de l'équipement	Classe I	Classe II	Classe III	Classe IV
Antirefouleurs	Compréhension	Compréhension	Compréhension	Compréhension
Soufflantes et compresseurs	Application	Application	Analyse	Analyse
Chaudières	Compréhension	Compréhension	Application	Application
Systèmes de protection cathodique et d'éclairage	Compréhension	Compréhension	Compréhension	Compréhension
Dispositifs d'alimentation en produits chimiques	Application	Analyse	Analyse	Analyse
Ordinateurs	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Digesteurs et collecte de gaz		Application	Analyse	Analyse
Blocs-moteur	Application	Analyse	Analyse	Analyse
Équipement pour tests électroniques	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Moteurs	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Raccords/Tuyauterie	Compréhension	Compréhension	Compréhension	Compréhension
Débitmètres	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Barrières mobiles	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Génératrices	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Outils à main et outils électriques	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Échangeurs de chaleur		Application	Analyse	Analyse
Véhicules lourds	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Équipement CVCA	Application	Application	Analyse	Analyse
Prises d'eau d'incendie	Compréhension	Compréhension	Compréhension	Compréhension
Équipement hydraulique	Compréhension	Compréhension	Application	Application
Incinérateurs			Application	Analyse
Instruments	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Moteurs	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Équipement d'élimination des odeurs/effluents gazeux	Compréhension	Compréhension	Analyse	Analyse
Équipement pneumatique	Compréhension	Application	Analyse	Analyse
Pompes	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Oxygène pur			Application	Analyse
SCADA	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Collecteurs et drains	Compréhension	Application	Analyse	Analyse
Vannes	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse

### Capacités requises pour utiliser l'équipement :

- Aptitude à surveiller, à évaluer et à ajuster l'équipement
- Connaissance de la fonction des outils
- Connaissance des principes généraux d'électricité et de mécanique
- Connaissance des principes hydrauliques et pneumatiques
- Connaissance des règlements
- Connaissance des consignes de sécurité
- Connaissance des opérations de démarrage et d'arrêt
- Connaissance des notions de traitement des eaux usées

**Compétences essentielles (suite)**

<b>Collecte d'échantillons et interprétation d'analyses de laboratoire</b>	<b>Classe I</b>	<b>Classe II</b>	<b>Classe III</b>	<b>Classe IV</b>
<b>Collecte d'échantillons</b>				
Alcalinité	Application	Application	Application	Application
Ammoniacque (nitrate/nitrite)	Application	Application	Application	Application
Bactériologique	Application	Application	Application	Application
Demande biochimique en oxygène	Application	Application	Application	Application
Dioxyde de carbone			Application	Application
Demande chimique en oxygène		Application	Application	Application
Chlore résiduaire	Application	Application	Application	Application
Conductivité		Application	Application	Application
Oxygène dissous	Application	Application	Application	Application
Toxicité des effluents			Application	Application
Analyse des métaux			Application	Application
Potentiel de réduction de l'oxydation		Application	Application	Application
Taux de respiration/consommation d'oxygène		Application	Application	Application
pH	Application	Application	Application	Application
Phosphore	Application	Application	Application	Application
Essais de décantation	Application	Application	Application	Application
Solides	Application	Application	Application	Application
Température	Application	Application	Application	Application
Turbidité	Application	Application	Application	Application
Acides volatils			Application	Application
<b>Interprétation des analyses de laboratoire</b>				
Alcalinité	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Ammoniacque (nitrate/nitrite)	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Bactériologique	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Demande biochimique en oxygène	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Dioxyde de carbone			Analyse	Analyse
Demande chimique en oxygène		Analyse	Analyse	Analyse
Chlore résiduaire	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Conductivité		Analyse	Analyse	Analyse
Oxygène dissous	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Toxicité des effluents			Analyse	Analyse
Analyse des métaux			Analyse	Analyse
Potentiel de réduction de l'oxydation		Analyse	Analyse	Analyse
Taux de respiration/consommation d'oxygène		Analyse	Analyse	Analyse
pH	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Phosphore	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Essais de décantation	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Solides	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Température	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Turbidité	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Acides volatils			Analyse	Analyse

### Compétences essentielles (suite)

Exécution d'analyses de laboratoire	Classe I	Classe II	Classe III	Classe IV
Alcalinité	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Ammoniacque (nitrate/nitrite)			Analyse	Analyse
Bactériologique			Analyse	Analyse
Demande biochimique en oxygène		Analyse	Analyse	Analyse
Dioxyde de carbone				Analyse
Demande chimique en oxygène			Analyse	Analyse
Chlore résiduel	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Conductivité		Analyse	Analyse	Analyse
Oxygène dissous	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Potentiel de réduction de l'oxydation		Analyse	Analyse	Analyse
Taux de respiration/consommation d'oxygène		Analyse	Analyse	Analyse
pH	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Phosphore			Analyse	Analyse
Essais de décantation	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Solides	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Température	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Turbidité	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Acides volatils			Analyse	Analyse

### Capacités requises pour recueillir les échantillons, interpréter les analyses de laboratoire et effectuer des analyses de laboratoire :

- Aptitude à étalonner les instruments
- Aptitude à suivre les méthodes écrites
- Aptitude à interpréter les fiches signalétiques
- Aptitude à effectuer les calculs de laboratoire
- Aptitude à détecter les résultats analytiques anormaux
- Connaissance des méthodes analytiques approuvées
- Connaissance de la science biologique
- Connaissance de la garde permanente
- Connaissance de la chimie générale
- Connaissance de l'équipement et des méthodes de laboratoire
- Connaissance des caractéristiques normales des eaux usées
- Connaissance de la science physique
- Connaissance des principes de mesure
- Connaissance des bonnes méthodes de manutention et d'entreposage des produits chimiques
- Connaissance des pratiques de contrôle et d'assurance de la qualité
- Connaissance des règlements relatifs à la sécurité
- Connaissance des méthodes de prélèvement et de préservation

### Compétences essentielles (suite)

Exécution d'opérations de sécurité et d'administration	Classe I	Classe II	Classe III	Classe IV
<b>Conformité</b>	Analyse	Analyse	Analyse	
<b>Exécution d'opérations de sécurité</b>				
Pathogènes à diffusion hémotogène	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Manipulation des produits chimiques	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Accès à des espaces clos	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Risques relatifs à l'électricité	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Perturbation de traitement dans une installation	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Sécurité-incendie	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Milieu dangereux	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Verrouillage et étiquetage	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Catastrophes naturelles et anthropiques	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Équipement personnel de protection	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Protection respiratoire	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Intervention de cas de déversement	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Régulation de la circulation	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Transport	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Excavation et étayage	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
<b>Exécution d'opérations administratives</b>				
Administration du programme de conformité, d'intervention en situation d'urgence et de sécurité	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Établissement du budget	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Établissement du plan d'exploitation et d'entretien	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Planification et organisation des activités de travail	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Enregistrement et évaluation des données	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Traitement des plaintes	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse
Rédaction de rapports d'organismes de réglementation	Analyse	Analyse	Analyse	Analyse

### **Capacités requises pour exécuter les opérations de sécurité et d'administration :**

- Aptitude à évaluer la probabilité de catastrophe
- Aptitude à communiquer de vive voix et par écrit les risques pour la sécurité
- Aptitude à diriger des réunions et des programmes de formation
- Aptitude à coordonner les interventions d'urgence avec d'autres organisations
- Aptitude à concevoir un programme de relations publiques
- Aptitude d'évaluer le rendement des installations
- Aptitude à interpréter et à transcrire les données
- Aptitude à organiser l'information et à examiner les rapports
- Aptitude à effectuer des opérations élémentaires de mathématiques
- Aptitude à effectuer l'évaluation environnementale du changement
- Aptitude à préparer et à évaluer les propositions
- Aptitude à reconnaître les conditions de travail non sécuritaires

- Aptitude à sélectionner et à exploiter l'équipement de sécurité
- Aptitude à traduire la langue technique en langue courante
- Aptitude à rédiger les plans, les lignes de conduite et les méthodes
- Connaissance des plans d'urgence
- Connaissance de l'exploitation et de l'entretien des installations
- Connaissance des ordonnances et des codes locaux
- Connaissance des exigences de surveillance et d'établissement de rapports
- Connaissance des causes des catastrophes et des répercussions de celles-ci sur les installations
- Connaissance des principes de financement
- Connaissance des principes de gestion
- Connaissance des principes de relations publiques
- Connaissance des pratiques d'administration publique
- Connaissance du processus de participation publique
- Connaissance des fonctions et des lignes de conduite de tenue de livres
- Connaissance des règlements

## **Examens d'accréditation de l'Ontario sur le traitement des eaux usées**

Les examens d'accréditation de l'Ontario sur le traitement des eaux usées évaluent la connaissance qu'un exploitant possède des tâches liées à l'exploitation d'installations de traitement des eaux usées. Pour réussir à l'examen de l'Ontario, un exploitant doit démontrer qu'il connaît les compétences essentielles énoncées dans le présent document. Comme les certificats peuvent aider à travailler dans plusieurs installations de traitement, les examens peuvent comprendre des technologies qui ne sont pas utilisées dans chaque installation de traitement, mais qui servent couramment dans nombre de ces installations.

L'Ontario offre quatre échelons d'examens d'accréditation, la classe I correspondant au niveau le moins élevé et la classe IV au plus élevé. Les spécifications énumèrent le pourcentage des questions de l'examen qui se rapportent à chaque fonction d'un emploi. Par exemple, 5 pour cent des questions de l'examen de classe I portent sur la fonction « Évaluer les caractéristiques des courants d'eaux usées et des courants secondaires d'arrivée ». Pour obtenir la liste des tâches et des capacités associées aux fonctions de chacun des emplois, consultez la liste des compétences essentielles figurant sur les pages précédentes.

### **Structure de l'examen d'accréditation de l'Ontario sur le traitement des eaux usées**

	Échelon d'examen			
	Classe I	Classe II	Classe III	Classe IV
Évaluation des caractéristiques des courants d'eaux usées et des courants secondaires d'arrivée	5 %	5 %	5 %	5 %
Surveillance, évaluation et ajustement des processus de traitement	34 %	34 %	34 %	33 %
Évaluation et entretien de l'équipement	16 %	15 %	15 %	15 %
Utilisation de l'équipement	17 %	16 %	16 %	16 %
Collecte des échantillons et interprétation des analyses	8 %	9 %	10 %	10 %
Exécution d'analyses de laboratoire	5 %	7 %	9 %	9 %
Exécution d'opérations de sécurité et d'administration	15 %	14 %	11 %	12 %

### **Références suggérées en préparation à l'examen sur le traitement des eaux usées**

#### Ontario Water Wastewater Certification Office

Manuels d'étude de l'Alberta

- *Alberta Class 1 Study Manual (Volumes A et B)*
- *Alberta Class 2 Study Manual*

Où commander ces ouvrages : Ontario Water Wastewater Certification Office  
302 The East Mall, Bureau 600  
Etobicoke, ON M9B 6C7

Site Web : <http://www.owwco.ca/fr/index.htm>

Téléphone : 1 877 231-2122

Courriel : [info@owwco.ca](mailto:info@owwco.ca)

#### California State University, Sacramento (CSUS) Foundation, Office of Water Programs

- *Operation of Wastewater Treatment Plants, Volumes I et II*
- *Advanced Waste Treatment*
- *Manage for Success*

Où commander ces ouvrages : Office of Water Programs  
California State University, Sacramento  
6000 J Street  
Sacramento, CA 95819-6025  
États-Unis

Site Web : <http://www.owp.csus.edu>  
Téléphone : 1 916 278-6142  
Télécopieur : 1 916 278-5959  
Courriel : [wateroffice@owp.csus.edu](mailto:wateroffice@owp.csus.edu)

#### National Environmental Training Center for Small Communities (NETCSC)

- *Protecting Your Community's Assets: A Guide for Small Wastewater Systems*

Une version PDF du présent guide est disponible à : <http://www.nesc.wvu.edu/training.cfm>

Vous pouvez aussi demander un exemplaire relié du guide, sur papier, en téléphonant au NETCSC, au (800) 624-8301, et en demandant l'article TRBKMG03 (des frais d'expédition et de dossier peuvent s'appliquer).

#### Water Environment Federation

- *Operation of Municipal Wastewater Treatment Plants - Manual of Practice No. 11*
- *Activated Sludge - Manual of Practice OM-9*

Où commander ces ouvrages : Water Environment Federation  
601 Wythe Street  
Alexandria, VA 22314-1994  
États-Unis

Site Web : <http://www.wef.org>  
Téléphone : 1 800 666-0206  
Télécopieur : 1 703 684-2492  
Courriel : [pubs@wef.org](mailto:pubs@wef.org)

#### Lois et règlements

- Règlements provinciaux et territoriaux (les coordonnées relatives aux programmes provinciaux/territoriaux d'accréditation figurent à la page des personnes-ressources qui porte sur l'accréditation du site Web d'ABC, à <http://www.abccert.org>)
- *Loi sur la santé et la sécurité au travail*
- *Loi sur les ressources en eau de l'Ontario*  
<http://www.labour.gov.on.ca/french/hs/>  
<http://www.e-laws.gov.on.ca/navigation?file=home&lang=fr>

#### Guides d'étude

- Price, Joanne. 2000. *Applied Math for Wastewater Plant Operators*. Boca Raton, FL: CRS Press.  
(<http://www.crcpress.com>)
- Water Environment Federation, WEF/ABC Wastewater Operators' Guide to Preparing for the Certification Examination (<http://www.wef.org>; les coordonnées au complet figurent ci-haut).